



ACADÉMIE
DE DIJON

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Le SDSA
au service du climat scolaire

Exercices du plan particulier de mise en sûreté (PPMS) dans le 1^{er} degré



MÉMENTO POUR LE DÉPLOIEMENT
EN ÉCOLES PRIMAIRES

ANNÉE SCOLAIRE 2025-2026

Académie de Dijon

Audacieuse et ENGAGÉE
pour une École qui protège
et assure l'épanouissement de ses élèves

SOMMAIRE

<i>Préparation de l'exercice</i>	6
Attention particulière	6
Informations générales sur les exercices	6
Éléments préparatoires à l'exercice	7
<i>Déploiement de l'exercice pour les écoles</i>	11
Séquence pédagogique	11
Liste des scénarii proposés :	13
Scénarii menace extérieure/ intrusion malveillante	13
Scénarii risques majeurs naturels ou technologiques	15
Déroulé de l'exercice	18
<i>Rappel des consignes générales de posture en cas de menace attentat-intrusion</i>	21
S'échapper ? S'enfermer ? Que dois-je faire ?	21
Pour s'échapper	21
Pour s'enfermer	22

ANNEXES

<i>Fiche d'observation, personnel établissement</i>	23
<i>Fiche d'observation simplifiée</i>	25

A l'attention des directeurs/ directrices d'école

Mesdames et Messieurs les directeurs/ directrices,

La protection de nos établissements, de nos élèves et de nos personnels est une priorité absolue.

Les bâtiments scolaires doivent être des lieux sûrs pour leurs usagers quotidiens et occasionnels et, face aux risques et menaces majeurs, leur mise en sûreté doit faire l'objet d'une préparation rigoureuse et maîtrisée qui repose sur un triptyque devant guider notre action :

- Protéger
- Eduquer
- Collaborer

Dans ce cadre, l'efficiencia des PPMS que vous élaborez revêt un enjeu majeur.

La circulaire interministérielle du 8 juin 2023 précise ainsi les modalités de mise en œuvre du plan particulier de mise en sûreté (PPMS), en s'appuyant sur le code de la sécurité intérieure art. R.741-1.

Désormais, un seul outil, le PPMS unifié, mis à jour annuellement, permettra de se préparer aux différents types de risques ou de menaces majeurs auxquels votre établissement pourrait être exposé :

- ✓ L'aléa d'origine naturelle (inondation, submersion, séisme, mouvement de terrain, etc.) ;
- ✓ L'aléa d'origine technologique (nuage toxique, explosion, radioactivité, etc.) ;
- ✓ L'intrusion de personnes malveillantes ;
- ✓ L'attentat ou toute forme d'attaque armée ou de violence au sein ou aux abords de l'école ou de l'établissement.

Le PPMS est le premier outil d'une démarche concertée. Il s'inscrit dans une amélioration continue de l'organisation de mise en sûreté des personnes de l'établissement. Deux exercices sont à mettre en œuvre par année scolaire. Ils permettent de vérifier le caractère opérationnel et d'assurer la validité du document PPMS, et donc du plan établi. Un exercice portera sur la conduite à tenir en cas d'intrusion, menace ou attaque au sein ou aux abords de l'établissement, l'autre portera sur les risques et menaces majeurs.

Par ailleurs, et sur une période régulière qui pourrait être triennale, nous vous recommandons la sollicitation de votre équipe mobile de sécurité ou de votre coordinateur gendarmerie/ police pour un accompagnement au PPMS. Une démarche entière d'accompagnement correspond à la tenue de l'exercice, au RETEX et à la mise à jour de votre PPMS. Ces professionnels vous fourniront un regard critique et seront force de recommandations indispensables à l'amélioration de la mise en sûreté de votre établissement.

Pour l'académie, le présent mémento propose un scenario, le déroulé, les modalités du retour d'expérience et différents outils qui permettront de pointer les progrès tant matériels qu'organisationnels. Cet accompagnement est à destination des chefs d'établissement et des cellules d'animation. Il permet l'élaboration de simulations adaptées à l'âge des élèves.

Les exercices auront un double objectif :

- ✓ Entraîner les élèves et les personnels sur la conduite à tenir en cas d'évènement majeur
- ✓ Mettre en évidence les évolutions ou adaptations à apporter au PPMS pour viser son efficience.

Cette année, une plus grande capacité de décision peut être laissée aux participants de l'exercice « attentat-intrusion ». Si ceux-ci doivent avoir une bonne connaissance du PPMS, des postures et lieux de mise en sûreté ainsi que des itinéraires de fuite, leurs actions peuvent ne pas être fixées à l'avance lors de la préparation à l'exercice, attendu qu'ils soient capables de prendre la meilleure décision (s'échapper, se cacher, se barricader) au regard du déroulé du scenario (circonstances de la menace, localisation du danger) et d'accepter l'évolution de cette décision dès lors que la menace progresse.

Avec la dégradation des conditions climatiques et les évènements technologiques majeurs qui ont eu lieu ces dernières années, la tenue d'exercices dédiés est devenue une priorité dans l'académie. Bien que peu visibles dans leur occurrence, la survenue d'aléas en France a déjà mis en lumière la difficulté des personnels et des élèves à y faire face ; il est primordial d'apporter une rigueur dans l'exercice « risque majeur ».

Le document « PPMS unifié » inclut le recensement des risques auxquels vous pouvez être exposés, il vous appartiendra de mettre en œuvre le scenario le plus adapté, afin de tester au fil des années chacune des postures au sein de votre établissement :

- ✓ L'évacuation, lorsque le maintien sur place accroît le risque. Vous testerez la sortie organisée, encadrée, en bon ordre, vers un lieu de regroupement adapté à la situation, (en cas d'inondation par rupture d'ouvrage ou par aléa climatique, de mouvement de terrain, de séisme, de présence d'une bombe.)
- ✓ La mise à l'abri simple, dans des zones prédéterminées adaptées, où une poursuite partielle de l'activité est parfois possible. Vous testerez l'organisation de cette mise à l'abri, selon les situations. (En cas de tempête, orage violent, rixe à l'extérieur, séisme si la sortie est impossible.)
- ✓ La mise à l'abri améliorée, dans des zones prédéterminées adaptées, en calfeutrant les ouvertures. Vous testerez l'organisation de cette mise à l'abri, selon les situations. (En cas d'accident chimique ou radiologique, d'attentats NRBC (nucléaire, radiologique, bactériologique, chimique).)
- ✓ La posture « s'échapper, se cacher, se barricader » dont les composantes dépendent de la menace, de sa position et de la vôtre. Il s'agira de s'assurer que

les conditions pour se barricader dans les lieux déterminés sont réunies et efficaces.

La préparation à l'exercice commence par la sensibilisation renforcée des élèves sur le déroulé de l'exercice et sur les consignes à respecter. Les parents des élèves doivent aussi être informés de la date et de l'heure de la tenue de l'exercice. De même, les forces de l'ordre doivent être informées que les dispositions prises sont un exercice.

En revanche, toute communication relative à l'exercice en direction des médias ou toute réponse à leur sollicitation est exclue. En cas de sollicitation, il convient d'avertir le service communication de l'académie (dircom@ac-dijon.fr).

Chacun des exercices se déroule en trois phases : une phase préparatoire, une phase d'exercice (alerte, mise en sûreté, organisation des secours, fin d'alerte) et une phase de retour d'expérience. Cette dernière phase est indispensable pour assurer une amélioration de votre gestion de crise. Les observateurs désignés ou volontaires présentent des observations factuelles et précises liées au déploiement de l'exercice. Ils seront spécifiquement identifiables lors de l'exercice (gilet jaune par exemple). Accorder aux élèves la possibilité d'adopter ce rôle d'observateur enrichira votre Retour d'expérience et permettra une responsabilisation formatrice.

Dans les jours qui suivent la réalisation de l'exercice, chaque établissement complétera un questionnaire dans l'application « Rescue ». Il conviendra de l'inclure au questionnaire en ligne sous format PDF.

Enfin, comme début d'un nouveau cycle, la mise à jour de votre document PPMS considérera les observations et RETEX pour les exercices à venir sur l'année scolaire future. Une fois validé, il conviendra de l'envoyer sous format numérique à votre conseiller de prévention. En cas d'alerte ; votre document aura été mis à disposition des forces de secours sur une plateforme sécurisée.

Nous vous rappelons que les actions autour du plan particulier de mise en sûreté constituent un contexte éducatif favorable aux élèves. Elles peuvent s'inscrire dans une démarche pédagogique plus complète qui contribue à la formation du futur citoyen.

Je compte sur votre engagement dans la tenue de ces exercices qui contribuent à diffuser auprès de nos élèves et de nos personnels une culture de la sécurité, de la sûreté et de la responsabilité au bénéfice de tous et de chacun.

Mathilde Gollety,
Rectrice de l'académie de Dijon

Préparation de l'exercice

Attention particulière

Votre établissement fait partie d'un RPI, vous devez réaliser des exercices distincts par établissement. Chaque localité présentant des spécificités différentes.

En fonction de l'âge des enfants que vous encadrez, vous veillerez à adapter l'histoire du scénario que vous porterez à leur connaissance.

Votre établissement est un groupe scolaire inter-degrés (englobant au moins partiellement le premier degré et le second degré), vous pouvez réaliser des exercices mutualisés (deux dans l'année) : Les scénarii devront là encore s'adapter à l'âge des élèves.

Aucun exercice ne saurait montrer trop de réalisme. En fonction de l'âge des enfants que vous encadrez, vous veillerez à adapter l'histoire du scénario que vous porterez à leur connaissance. L'utilisation de cagoule, d'arme factice ou de fumigène est proscrit.

En tout état de cause, aucun comportement susceptible de provoquer l'émoi ou le questionnement d'élèves, de personnels, de voisinage ou d'extérieurs à l'établissement scolaire sur la tenue d'une menace attentat-intrusion réelle n'est acceptée.

Informations générales sur les exercices

Durée de l'exercice :

Les temps d'exercice doivent être adaptés à la situation et ne pas excéder une heure.

Objectifs des exercices :

Ces exercices ont un double objectif, entraîner les élèves et les personnels sur la conduite à tenir en cas d'événement majeur et mettre en évidence les évolutions ou adaptations à apporter au PPMS pour renforcer sa validité.

L'appropriation de ce temps permettra de :

- ✓ Responsabiliser : Sensibiliser, informer les personnels, élèves et familles.
- ✓ Identifier l'alerte : reconnaître les signaux spécifiques à l'établissement et les postures à mettre en œuvre.
- ✓ S'adapter : Savoir réagir, vérifier la bonne adéquation des consignes à la réalité de la situation.
- ✓ Vérifier la disponibilité et le bon état de fonctionnement de matériels opérationnels.
- ✓ Diffuser une culture de la sécurité : acquérir des comportements adaptés, transférables dans d'autres circonstances.

Cadre général de l'exercice :

Il s'agira d'évaluer et d'optimiser le protocole d'intervention lors d'une menace majeure à l'intérieur ou aux abords de l'établissement scolaire en s'appuyant sur le PPMS. Cette simulation doit être mise en œuvre en tenant compte des particularités locales, organisationnelles et temporelles par :

- ✓ La localisation des points d'intrusions (centraux ou multiples) pour les menaces majeures, la localisation des zones dangereuses pour les risques majeurs ;
- ✓ La présence d'un maximum d'élèves et d'adultes au moment de l'exercice ;
- ✓ Une ou plusieurs classes à l'extérieur de l'établissement (plateau d'EPS, gymnase, sortie culturelle, etc.) ;
- ✓ La présence d'adultes et/ou d'élèves en situation de handicap ;
- ✓ La participation d'observateurs internes et, au mieux, externes (référént sécurité, police, gendarmerie, EMS) pouvant se répartir dans les différentes zones de l'établissement et à la cellule de crise. Ils participeront au retour d'expérience.

Facteurs aggravants et variantes :

Les scenarii proposés ont vocation d'exemples. Des variantes sont proposées pour complexifier les situations. Pour les établissements ayant déjà éprouvé une réponse adaptée à la situation, ces exercices peuvent être soumis à des circonstances aggravantes afin de vérifier l'adaptabilité des participants et le matériel à disposition.

En voici des exemples :

- ✓ Simulations de malaise ou de blessure (jeux de rôles),
- ✓ Elève souhaitant s'enfuir (jeux de rôles),
- ✓ Absence ou indisponibilité d'une personne-ressource (en observateur),
- ✓ Détérioration d'une partie du bâtiment
- ✓ Déplacements impraticables vers certaines zones de mise en sûreté
- ✓ Coupure du réseau électricité.

Dans la mesure du possible, pourraient être testées la présence d'élèves en dehors de leur classe mais dans l'établissement (cantine, récréation, cour...) ainsi que celle de personnes ou entreprises prestataires de service dans l'établissement.

Éléments préparatoires à l'exercice

Le directeur/ la directrice s'appuie sur le PPMS valide et organise une réunion de préparation avec l'équipe pédagogique. Peuvent être invités : acteurs de

collectivité, EMS, référent police/ gendarmerie ou personne-ressource en matière de services de secours.

Il conviendra d'y définir la date et l'heure de l'exercice et les modalités de sa mise en œuvre.

Par le choix du scénario seront éprouvées deux différentes postures annuellement. Le scénario risque majeur choisi, original, s'appuie sur un risque important dans votre établissement (issu de la liste définie dans votre PPMS).

Cette notion de risque doit être déterminée par :

- ✓ La présence du danger dans une zone proche de l'établissement (www.georisque.gouv.fr),
- ✓ La survenance d'aléas dans les environs et dans un passé proche,
- ✓ La survenance rapide de l'évènement, aboutissant une mise en sûreté.

Cellule d'animation :

Le directeur/ la directrice constitue une cellule d'animation d'une ou plusieurs personnes. Son objet est d'accompagner le déroulement de l'exercice le jour de sa tenue. La cellule d'animation sera composée d'observateur(s) et d'un répondant à l'appel au 17. Selon leur disponibilité, les partenaires extérieurs (police, gendarmerie, EMS) participent à la cellule d'animation et à l'observation de l'exercice.

La cellule d'animation peut se composer :

Du directeur/ de la directrice
D'un ou plusieurs professeurs
D'ATSEM
D'administratifs de l'établissement ou d'agents territoriaux
Des EMS ou coordonnateurs police/gendarmerie lorsqu'ils sont sollicités
D'assistants de prévention lorsqu'ils sont sollicités
De personnels de la mairie lorsqu'ils sont sollicités

Mission des observateurs :

Les observations réalisées lors d'un exercice PPMS contribuent à l'évaluation de ce dernier et au retour d'expérience afin d'améliorer le PPMS. Les observateurs, issus de la cellule d'animation sont désignés avant l'exercice. Ils participent passivement à toutes les phases de la démarche : avant, pendant et après l'exercice PPMS.

Pour les exercices testant un nouveau PPMS, privilégier l'observation par des personnes initiées à la gestion de crise, qu'elles soient en activité à l'éducation nationale ou au sein d'un service partenaire.

Un lieu d'observation et une mission sont attribués à chaque observateur. Chaque observateur reçoit une fiche d'observation et un gilet jaune « identifiable ». Les consignes et son rôle lui sont présentés.

Moyens de communication :

Toutes les communications téléphoniques et électroniques qui auront lieu lors de l'exercice devront débuter par la mention « exercice, exercice, exercice ».

Les parents et les élèves sont sensibilisés. Ils sont informés de la date et de l'heure retenues pour l'exercice. Les consignes à suivre sont spécifiquement rappelées à l'ensemble des personnels. Ces derniers doivent être vigilants, reconnaître le signal d'alerte, les locaux dans lesquels la mise à l'abri (barricadée) est possible ainsi que les cheminements conduisant aux sorties de secours en cas de nécessité de fuite.

S'agissant de l'information des élèves, il est préconisé d'harmoniser les éléments de langage de l'équipe enseignante en amont pour chaque niveau de classes et de les adapter à l'âge des enfants.

Vous informerez le commissariat ou la gendarmerie (dont dépend votre établissement) de la date et de l'heure de l'exercice. Il conviendra également d'informer la municipalité.

Durant l'exercice La communication entre les personnels encadrants et les membres de la cellule d'animation doit être fluide et maîtrisée.

En créant un espace d'échange de messages écrits, par le biais des smartphones des personnels, le chef d'établissement s'assure de la bonne réception des messages par tous, et peut leur faire part de l'évolution de la situation. (Voir « Envoyer un message à un groupe de contacts», page 38).

Ce mode de communication ne doit pas se substituer pas au déclenchement de l'alerte, il est à considérer comme un outil complémentaire.

Matériel nécessaire pour l'exercice :

- ✓ PPMS à jour, annuaire de la cellule de crise, main courante (la chronologie des événements), plan de l'établissement, emploi du temps des professeurs et de l'occupation des salles, liste des élèves par classe et par groupe.
- ✓ Moyens de communication (téléphone, radio...),
- ✓ Annuaire des personnels de l'établissement,
- ✓ Liste à jour des personnes ressources en matière de secours,
- ✓ Liste des personnes nécessitant une attention particulière, par exemple des élèves faisant l'objet d'un protocole d'accueil individualisé (PAI),
- ✓ Grille d'observation pour chaque observateur interne à l'établissement,

✓ Matériel :

Du matériel PPMS doit être placé dans chaque zone de mise en sûreté identifiée (adapter le contenu et les quantités selon le nombre de personnes pouvant rejoindre la zone et vérifier le matériel régulièrement)

Brassards ou chasubles (pour identifier les personnes ressources)	Lampe de poche avec piles
Radio à piles (avec piles de rechange) et inscription des fréquences des radios locales Talkie-walkie	Gobelets
Linges, chiffons, essuie-tout	Seau ou sacs plastiques (si pas d'accès W-C)
Rubans adhésifs (larges)	Eau (si pas d'accès point d'eau)
Ciseaux	Jeux de cartes, dés, papier, crayons

✓ Trousse de premiers secours :

Savon	Coussin réfrigérant ou compresses water gel®
Antiseptique	Compresses individuelles
Sucres enveloppés ou sirop sucré en bouteille	Mouchoirs en papier
Flacons de solution hydro alcoolique (SHA)	Garnitures périodiques
Dosettes de sérum physiologique	Pansements adhésifs hypoallergéniques et sparadrap ;
Pince à échardes	Bandes de gaze de 5 cm, 7 cm et 10 cm et filets à pansement
Paire de ciseaux	Écharpe de 90 cm de base
Thermomètre frontal	Masques de protection dits « chirurgicaux » ou « antiprojections »
Matériel nécessaire à un garrot ou garrot industriel	Protection buccale (pour insufflations)
Couverture de survie isotherme	Épaisseur de tissus et liens larges (pansements compressifs)
Gants ou sac plastiques	Médicaments des enfants ayant un projet d'accueil individualisé

Déploiement de l'exercice pour les écoles

Séquence pédagogique

Les exercices de préparation aux risques et menaces majeurs s'inscrivent pleinement dans les programmes d'enseignements de l'éducation nationale. L'élaboration de séquences d'enseignements, adaptées à l'âge des enfants est un moyen de construire en amont les compétences-clé du futur citoyen : L'élève est sensibilisé aux risques et menaces, sait adopter les bons comportements puisqu'il s'y est exercé et a une meilleure connaissance de son environnement.

- ✓ En cycle 1, à travers le domaine n°5 « Explorer le monde du vivant, des objets et de la matière », il développe la compétence générale « Prendre en compte les risques de l'environnement familier proche (objets et comportements dangereux, produits toxiques). »
- ✓ En cycle 2 et 3, à travers les attendus du socle commun de connaissance de compétence et de culture (S4C), spécifiquement dans le domaine 3, il développe les compétences : « Se référer à des règles et adopter un comportement adéquat (C2). » et « Comprendre la règle et le droit (C3). »

Les éléments de langage sont à prendre en compte lors de la tenue des séances et des exercices, les termes « exercices », « attentat », « intrusion », « menaces armées », « risque majeur », sont réservés à la sphère adulte.

Exemples d'activités :

Quelques ouvrages littéraires pour appui :

- Le loup et les sept chevreux, conte traditionnel
- Les trois petits cochons, conte traditionnel
 - Chhht ! de Sally Grindley
- Loulou à l'école des loups, de Grégoire Solotareff
- Le monstre qui mangeait le noir, de Joyce Dunbar
 - Sept souris dans le noir, d'Ed Young
- Toc ! Toc ! qui est là ? de Sally Grindley et Anthony Brown
 - La dispute, d'Edouard Manceau
- Fufours et Ouakari, de Frédéric et Gérald Stehr
 - À force de crier au lion ! , de Dave Skinner
- L'île aux mille dangers, de Catherine Mangué
- Les phénomènes naturels, de Hervé Regnaud
- Après l'orage, de Hélène Romano & Adolie Day

Pour les plus jeunes, des séances de motricité autour du « se cacher », des jeux de compréhension de l'espace et d'orientation, des comptines chantées sur le silence ou des séances de compréhension des émotions pourraient être organisées.

Utiliser des supports littéraires pour mettre en œuvre chacun des exercices est également un bon moyen de développer les notions de silence, d'obscurité, et de travailler les postures à adopter. Toutes ces séances doivent s'articuler autour du « jouer pour apprendre ». Le déroulé de l'exercice PPMS reprendra alors le contexte du jeu de rôle auquel petits, moyens, et grands se sont essayés.

Les objectifs suivants pourraient être observés :

- ✓ Reconnaître les signaux d'alerte,
- ✓ Effectuer des gestes silencieux,
- ✓ Connaître les itinéraires de fuite ou d'évacuation organisée,
- ✓ Répondre aux consignes de manière ritualisée,
- ✓ S'habituer aux bruits, au noir, ou aux mouvements inhabituels.

Pour les plus grands, des séances de débats autour des différents thèmes comme la peur, la notion de gentil/méchant, du bien et du mal, le courage et la peur permettront d'introduire la notion de consigne, de droit, de devoir.

La notion de d'alea climatiques et technologiques peuvent faire l'objet de séances en exploration du monde. (Éduquer et informer sur les risques majeurs, source EDUSCOL).

En activité physique, des jeux d'opposition, de poursuite, d'orientation également de travailler sur les différentes postures du PPMS.

Enfin, participer à la journée nationale « Tous résilients face aux risques » consacrée à la prévention des risques majeurs naturels et technologiques et organisée chaque 13 octobre permettra aux élèves une responsabilisation citoyenne. Ce temps d'éducation citoyenne s'articule autour de plusieurs axes, notamment ceux de la prévention des risques majeurs et des gestes qui sauvent. (Différents supports sont disponibles sur EDUSCOL).

Les objectifs suivants pourraient être observés :

- ✓ Reconnaître les signaux d'alerte,
- ✓ Effectuer des gestes silencieux,
- ✓ Connaître les itinéraires de fuite ou d'évacuation organisée,
- ✓ Répondre aux consignes de manière ritualisée, avec sérieux,
- ✓ Porter assistance à son camarade,
- ✓ Ne pas paniquer.

Liste des scénarii proposés :

Scénarii menace extérieure/ intrusion malveillante :

- ✓ Scénario n°1 : l'intrusion malveillante d'un inconnu
- ✓ Scénario n°2 : l'entrevue
- ✓ Scénario n°3 : la menace armée en accueil
- ✓ Scénario n°4 : l'agression d'un membre du personnel

Scénarii risques majeurs naturels ou technologiques :

- ✓ Scénario n°5 : l'alerte météo orage violent
- ✓ Scénario n°6 : la montée rapide des eaux
- ✓ Scénario n°7 : l'accident de transport de matières dangereuses
- ✓ Scénario n°8 : la rupture d'ouvrage hydraulique
- ✓ Scénario n°9 : la chute de bloc
- ✓ Scénario n°10 : spécifique aux établissements soumis au risque nucléaire et/ ou risque industriel majeur (<https://www.georisques.gouv.fr/>) : Le nuage toxique.

Scénarii menace extérieure/ intrusion malveillante

Scénario n°1 : l'intrusion malveillante d'un inconnu

Objectifs visés :

- ✓ Tester la capacité de réaction face à une intrusion d'un inconnu armé
- ✓ Assurer la sécurité des élèves et du personnel

Nous sommes en horaire de classe. Un parent téléphone à l'école, il prévient qu'un inconnu rôde autour de l'école. Il serait vraisemblablement porteur d'une arme à la ceinture. Il se dirige vers l'établissement et cherche un passage dans l'enceinte. Finalement on le voit pénétrer : Vous déclenchez votre Plan Particulier de Mise Sûreté. Enfin, il trouve le moyen de pénétrer dans la cour et L'individu est agressif et vocifère des paroles menaçantes. Il cherche à entrer dans un ou plusieurs le bâtiment.

Variante : une de vos classes est dans la cour.

Scénario n°2 : l'entrevue

Objectifs visés :

- ✓ Tester la capacité de l'établissement à gérer une situation de crise
- ✓ Assurer la sécurité et le calme des élèves et du personnel

Les parents de deux élèves scolarisés dans l'établissement sont invités par la directrice durant le temps scolaire. L'ainé des enfants a tenu des propos inappropriés, et a bousculé son enseignant et un camarade.

Dans le bureau de la directrice, la maman s'emporte et demande à rencontrer l'enseignante qu'elle accuse d'en avoir après leur fils. Le papa suit son épouse dans l'escalade verbale puis, soudainement, se lève et annonce vouloir aller lui-même chercher l'enseignante "pour s'expliquer" et récupérer ses enfants.

La maman se lève à son tour et part à la suite de son mari. Les deux parents interpellent violemment chaque adulte croisé dans les couloirs, n'hésitent pas à ouvrir les salles de classes et appellent à haute voix l'enseignant et leurs enfants.

Variante : les deux adultes se séparent.

Scénario n°3 : la menace armée en accueil

Objectifs visés :

- ✓ Tester la capacité de l'établissement à réagir à une agression armée,
- ✓ Activer une organisation de crise. Se coordonner avec les forces de l'ordre
- ✓ Assurer la sécurité des élèves et du personnel

Au moment de la rentrée de l'après-midi, alors que les élèves entrent dans l'enceinte l'établissement, un adulte accompagnant est agressé physiquement, et est blessé au cou, visiblement par un couteau. Le porteur de l'objet est un inconnu, il vocifère des phrases incohérentes. Après cette première agression, l'agresseur reste agité, il déambule parmi les familles. Dans sa course, il blesse également un enfant. Alerté par les cris de parents et d'enfants, un membre du personnel de l'établissement donne l'alerte très rapidement, le PPMS est déclenché. Les familles fuient, l'homme, lui s'éloigne peu à peu de l'école.

Les forces de l'ordre, suite à l'appel du directeur, se déplacent rapidement et recherchent l'individu. Le directeur de l'établissement scolaire maintient le protocole PPMS en attendant d'avoir des nouvelles de l'arrestation du forcené. En fin d'après-midi, l'alerte PPMS attentat intrusion est définitivement levée par le directeur d'école. L'homme a été interpellé.

Variante : Un des élèves veut s'enfuir et vocifère des paroles de type : « mes parents vont s'inquiéter/ si on reste là on va tous mourir/ il faut fuir ! »

Scénario n°4 : l'agression d'un membre du personnel

Objectifs visés :

- ✓ Tester la réactivité de l'établissement face à une agression physique,
- ✓ Protéger les élèves tout en gérant la situation de crise

Lors de la récréation, un individu d'élève s'introduit dans l'espace récréatif pour « en découdre » avec l'enseignant qui ne surveillerait pas bien son frère. Le frère aurait vu son cadet subir des coups par d'autres élèves.

Le ton monte et le frère est de plus en plus menaçant, proférant des insultes et commençant à bousculer l'enseignant. L'autre adulte présent dans la cour lance l'alerte. Le PPMS est déclenché.

Variante : Le directeur/ la directrice est considéré(e) comme absent(e) de l'établissement. Cette personne se positionne en retrait : elle ne peut pas effectuer les tâches qui lui sont normalement dévolues dans le cadre du PPMS.

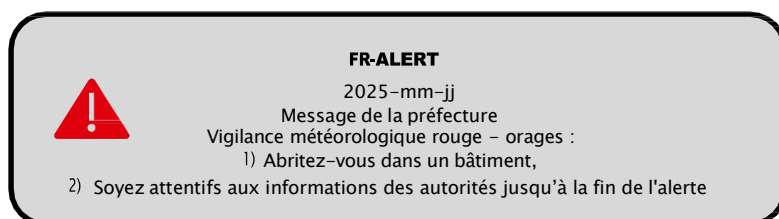
Scenarii risques majeurs naturels ou technologiques

Scénario n°5 : l'alerte météo orage violent

Objectifs visés :

- ✓ Tester la capacité de l'ensemble de la communauté éducative à réagir à une alerte extérieure.
- ✓ Vérifier les canaux de communication en temps réel.
- ✓ Vérifier le maintien d'une posture sécuritaire dans la durée.

Le département est placé en alerte orange météo depuis hier. Dehors, les vents soufflent de plus en plus. C'est en milieu de matinée que les adultes de l'école reçoivent une alerte sur les téléphones portables émanant de « FR-Alert » :



Sans perdre de temps, le PPMS est déclenché. L'alerte sera levée une heure plus tard.

Variante : Une coupure de courant se produit pendant l'exercice. Une partie du toit commence à présenter des fuites visibles sur les plafonds d'un des bâtiments.

Scénario n°6 : la montée rapide des eaux

Objectifs visés :

- ✓ Tester la capacité de l'ensemble de la communauté éducative à réagir à une alerte extérieure.
- ✓ Vérifier les canaux de communication en temps réel.
- ✓ Respecter les consignes des autorités de secours.

Depuis plusieurs jours, la pluie ne cesse de tomber et les sols sont gorgés d'eau. Le phénomène s'aggrave : des ruissèlements vifs apparaissent. La commune est placée en alerte en milieu d'après-midi, et le message FR-Alert suivant est reçu, vous activez le PPMS :



Scénario n°7 : l'accident de transport de matières dangereuses

Objectifs visés :

- ✓ Tester la capacité de l'ensemble de la communauté éducative à réagir à une alerte extérieure.
- ✓ Vérifier les canaux de communication en temps réel.
- ✓ Activer une organisation de gestion de crise.
- ✓ Coordonner la sécurisation des personnels et élèves en concertation.

Au cours de la matinée, vous recevez un appel de la mairie. Un accident de type transport de matière dangereuse a eu lieu à proximité de votre établissement. La teneur de l'accident n'est pas encore connue, ni l'impact possible sur votre établissement. Dans le cadre du plan communal de sauvegarde, le maire a activé son poste de commandement communal. Vous activez votre PPMS.

Une dizaine de minutes plus tard, l'évacuation de l'école est décidée. Coordonnée par les services de secours (ORSEC), l'ensemble de l'établissement doit être évacué pour une mise à l'abri dont le lieu est déterminé par le maire. Une menace d'explosion est annoncée.

NB : selon votre situation géographique, le sinistre pourrait être soit une rupture de conduite de gaz, d'hydrocarbure, d'éthylène soit un accident d'origine ferroviaire ou routier. La conduite à tenir reste identique.

Variante : La tenue de cet exercice pourrait être commun à plusieurs établissements de la commune dans le cadre d'une journée collective de mise en œuvre des PPMS.

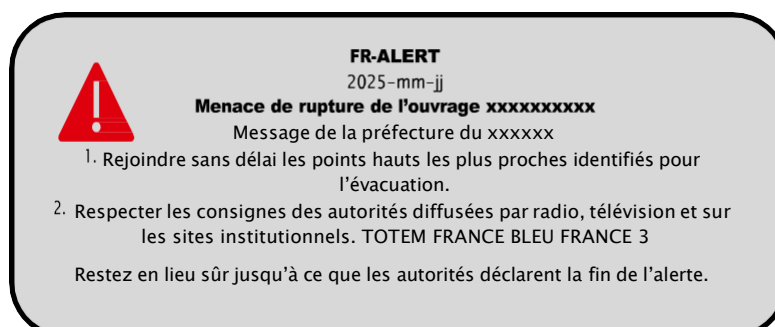
Scénario n°8 : la rupture d'ouvrage hydraulique

Objectifs visés :

- ✓ Tester la capacité de l'ensemble de la communauté éducative à réagir à une alerte extérieure.
- ✓ Vérifier la reconnaissance des signaux d'alerte spécifiques à l'environnement géographique.
- ✓ Coordonner la mise en sécurité.

Pendant la récréation de l'après-midi, la sonnerie de corne de brume signalant la rupture imminente d'un ouvrage hydraulique retentit. Vous déclenchez le PPMS immédiatement.

Quelques minutes plus tard, le message FR-Alert confirme :



Plus tard, la fin de l'alerte vous est spécifiée (radio FR-Alert ou corne de brume selon votre choix). Le barrage est contenu.

N.B : Si votre commune est située plus en aval du barrage/digue mais soumise au risque de rupture d'un barrage de classe A ou B, l'alerte pourrait venir uniquement par message. La conduite à tenir reste identique.

Scénario n°9 : la chute de bloc

Objectifs visés :

- ✓ Reconnaître et réagir face à un risque majeur.
- ✓ Activer une organisation de gestion de crise.
- ✓ Coordonner la sécurisation des personnels et élèves.

Durant la journée de classe, un bruit intense retentit à l'extérieur. Le sol tremble, puis le silence. Un adulte sort dehors pour constater : Un bloc de pierre s'est détaché des hauteurs et a roulé, détruisant une partie de votre cour, le sol est fortement endommagé.

Vous déclenchez le PPMS et informez les secours de l'évènement. Le maire vous contacte et vous demande l'évacuation coordonnée de l'établissement.

Variante : le point de rassemblement se situe sur la zone sinistrée.

Scénario n°10 : spécifique aux établissements soumis au risque nucléaire et/ ou risque industriel majeur (<https://www.georisques.gouv.fr/>) : Le nuage toxique.

Objectifs visés :

- ✓ Vérifier la reconnaissance des signaux d'alerte spécifiques à l'environnement géographique.
- ✓ Coordonner la mise en sécurité adaptée.
- ✓ Vérifier le maintien d'une posture sécuritaire dans la durée.

Les téléphones portables reçoivent le message suivant :



Le PPMS est déclenché en conséquence. L'alerte suscite la panique de quelques élèves qui veulent « rentrer chez eux ».

Variante : L'alerte est lancée peu avant la sortie scolaire du soir.

Déroulé de l'exercice

Phase d'alerte :

La rapidité de l'alerte est déterminante pour l'engagement des forces de sécurité publique et permet de sauver de nombreuses vies. Vous mettez en place la cellule de crise et commencez à renseigner la Fiche type de main courante. Vous devez déclencher l'alerte appropriée.

Dans le cadre de cette simulation, vous n'aurez ni à appeler les secours (17) ni le numéro académique de crise majeure (06.84.21.85.78, contact direct avec monsieur le directeur de cabinet).

Afin de simuler l'appel des secours, vous contactez la cellule d'animation qui dispose d'une fiche-questions (une fiche type est incluse dans le présent mémento). Cette cellule pose alors les questions définies et note les réponses.

Dans le cas d'un exercice préparé avec le référent police/gendarmerie, l'agent EMS, un appel réel peut être autorisé par les services. Il conviendra alors de débiter toute conversation par les trois mots « EXERCICE EXERCICE EXERCICE ».

Ne raccrochez pas le téléphone tant que les forces de l'ordre ne vous le demandent pas.

Alertez les membres de l'équipe pédagogique hors de l'établissement (classes en EPS hors les murs, classes en sortie culturelle sur la journée...), par exemple par téléphone portable. Les consignes de ne pas revenir dans l'école, de se mettre ou de rester à l'abri doivent être données durant toute la tenue de l'exercice et être levées à la fin de celui-ci.

Phase de mise en sûreté :

Déployer la stratégie de mise en sûreté appropriée :

Selon la stratégie définie dans le PPMS, la localisation de la menace ou du danger, les risques pour les élèves et la configuration immobilière de l'établissement, vous déployez la stratégie de mise en sûreté appropriée.

Dans le cadre de ce scénario, les personnels doivent décider de la stratégie à adopter, en fonction des informations qui leur sont communiquées (alerte, consignes et informations reçues du chef d'établissement ou des forces de l'ordre) mais également en fonction de leur perception immédiate du danger (proximité ou non des intrus, coups de feu tirés etc.). Afin de permettre aux participants de prendre une décision adaptée aux circonstances, la transmission des informations doit être la plus rapide et la plus complète possible. Ceux-ci doivent bien connaître les lieux de mise en sûreté et les itinéraires de fuite ou d'évacuation coordonnée dans leur environnement immédiat (inscrits dans le PPMS).

✓ En cas de fuite, les enseignants encadrent leurs élèves pour prendre l'itinéraire le plus proche d'une issue de secours connue jusqu'au seuil de l'enceinte d'établissement (ne pas en sortir).

La fuite s'effectue en silence. Les élèves doivent être fortement sensibilisés sur ce point.

✓ En cas de mise à l'abri, les élèves qui ne sont pas dans leur classe (cantine, CDI, équipement sportif dans les murs...) doivent rejoindre en silence et sous la responsabilité du personnel encadrant le lieu de mise à l'abri prévu s'il est différent de leur lieu de situation.

Cette posture requiert que les consignes du PPMS soient connues de tous et que l'environnement de la mise à l'abri soit maîtrisé, pour une mise à l'abri simple comme une mise à l'abri améliorée. Les classes ou bureaux les plus proches pour se réfugier doivent être connus des élèves. Dans le cadre de la menace-intrusion, les éléments qui permettront de se barricader doivent être prédéfinis (armoire, moyens d'occultation d'un visuel...) à l'aide éventuellement d'étiquettes. Le choix de la stratégie de mise à l'abri doit s'effectuer en fonction des informations transmises lors de la phase d'alerte mais également en fonction des circonstances immédiates de la menace.

Dans tout exercice, une décision peut changer et doit être adaptée à de l'évolution de la menace (mobilité des intrus, nouveau danger, évolution du risque), ou des consignes transmises.

Transmettre la liste des manquants à la cellule de crise :

Le personnel responsable de sa classe transmet la liste des personnes manquantes à la cellule de crise. Cette transmission peut par exemple s'effectuer par téléphone (SMS). Le moyen de transmission doit être défini préalablement dans le cadre du PPMS.

Phase de recensement de l'information :

Une alerte de fin d'exercice est déclenchée lorsque la mise en sûreté de tous est effective et que la menace factice est décidée terminée. Les personnels encadrant des activités en dehors de l'établissement doivent également être prévenus.

Dans les meilleurs délais à la suite de l'exercice, le personnel de direction, la communauté enseignante et les observateurs recensent l'ensemble de l'information relative à l'exercice.

L'information collectée a pour double objet de renseigner le RETEX ainsi que le questionnaire en ligne nécessaire à votre enregistrement sur Rescue.

S'agissant plus spécifiquement du RETEX (retour d'expérience), la cellule d'animation se réunit en 2 temps pour une démarche d'amélioration continue :

✓ Une réunion « à chaud », dans les plus brefs délais, elle se concentre les observations relevées, positives comme négatives. Les observateurs sont conviés, les personnels encadrants les classes sont également invités à faire part de leur vécu. Une analyse des situations observée est faite, et des recommandations peuvent être soumises. En fonction des difficultés rencontrées, il peut s'agir de réfléchir aux aspects matériels (matériel disponible pour la cellule de crise ou pour se barricader...), communicationnels (moyen d'alerte ou de communication entre les personnels...), pédagogiques (sensibiliser et préparer les élèves...) ou thématiques (chemins et procédure de fuite...).

✓ Une réunion « à froid », une à deux semaines après l'exercice est organisée. Elle se constitue des parties prenantes décisionnelles, analysent les observations, et les propositions d'améliorations. Ils définissent un plan d'action pour améliorer le processus complet. Le conseil d'école peut être associé à cette réflexion. Dans tous les cas, le plan décidé doit être présenté au conseil.

Les propositions d'amélioration du PPMS, permettent sa mise à jour dans les meilleurs délais. Le document est ensuite validé selon les modalités précisées dans la circulaire du 8 juin 2023 (NOR : MENE2307453C).

Rappel des consignes générales de posture en cas de menace attentat-intrusion

S'échapper ? S'enfermer ? Que dois-je faire ?

Un choix n'est possible qu'après avoir analysé votre environnement :

*Exemples
d'indicateurs à
analyser en continu
pour être prêt à
basculer d'une phase
à une autre :*

Le ou les individu(s) menaçant(s) est(sont)-il(s) à proximité (coups de feu, cris, bruits) ?

Une sortie de secours à proximité permet-elle la fuite ?

Est-elle facilement accessible ?

Est-elle accessible sans s'exposer (un grand corridor ou un hall expose celui qui s'enfuit) et devenir une cible ?

Où se trouve la salle la plus proche pour se réfugier ?

Est-elle facilement et rapidement accessible et de façon sécurisée ?

Le bruit me semble-t-il éloigné ou rapproché ?

Suis-je près de la menace ?

(Est-ce que j'entends des coups de feu, des cris ?)

Tout le monde a-t-il bien compris la stratégie et sait-il ce qu'il doit faire et où il doit aller ?

Pour s'échapper

Trois conditions :

Condition 1 : être certain d'avoir identifié la localisation exacte du danger.

Condition 2 : être certain de pouvoir s'échapper sans risque avec les élèves.

Condition 3 : connaître la direction de la fuite, en informer les élèves et s'assurer que le groupe ne se disperse pas.

Dans tous les cas :

- ✓ Demander un silence absolu.
- ✓ Prendre la sortie de secours la moins exposée et la plus proche, facilement accessible et sécurisée en utilisant un itinéraire connu.
- ✓ Avertir les forces de l'ordre le plus rapidement possible.
- ✓ Évacuer en laissant ses mains levées (minimise les risques d'être perçu comme un suspect en présence des forces de l'ordre).
- ✓ Suivre les directives des policiers à la sortie du bâtiment.
- ✓ Renseigner les policiers à la sortie du bâtiment, s'il y a lieu (leur signaler s'il y a des blessés et des victimes et l'endroit où ils se trouvent).

Pour s'enfermer

Situation 1 : Les élèves sont dans des classes prévues pour pouvoir s'enfermer et se cacher. → Rester dans la classe
→ Verrouiller la porte

Situation 2 : Les élèves doivent quitter leur classe ou sont à l'extérieur. → Rejoindre les locaux pré-identifiés les plus sûrs.

Consignes :

- ✓ Rester calme et silencieux.
- ✓ Se réfugier dans la pièce la plus proche identifiée comme lieu de mise en sécurité.
- ✓ Verrouiller la porte ou la barricader (permettre à d'autres personnes de s'y réfugier avant de fermer la porte).
- ✓ Placer des objets, identifiés auparavant, devant la porte (tables, chaises, poubelles, etc.) afin de ralentir l'accès à la pièce.
- ✓ Éteindre les lumières.
- ✓ S'éloigner des murs, des portes et des fenêtres.
- ✓ Se cacher et s'allonger au sol derrière plusieurs obstacles solides.
- ✓ Mettre les portables en mode silencieux sans vibreur.
- ✓ Rester proche des personnes manifestant un stress et les rassurer.
- ✓ Avertir les forces de l'ordre rapidement.
- ✓ Attendre que les policiers viennent vous chercher.
- ✓ Si on tente de défoncer la porte, ce ne sont pas les policiers. Les policiers ne défoncent pas les portes, ils demandent votre collaboration suivie d'ordres clairs.

Une fois en sécurité, il faut continuellement analyser l'environnement tout en cherchant d'autres solutions (la situation n'est pas figée) :

Puis-je sortir facilement par une fenêtre ?

Suis-je près d'une sortie de secours que j'ai oubliée ?

La menace semble-t-elle s'être éloignée ?

Dans tous les cas :

- ✓ Se conformer aux consignes des forces de l'ordre et faciliter l'action des secours.
- ✓ N'évacuer les lieux que sur instruction des forces de l'ordre.
- ✓ Laisser toutes les affaires sur place.
- ✓ Évacuer calmement les mains levées et apparentes pour éviter d'être perçu comme une menace.
- ✓ Signaler les blessés et l'endroit où ils se trouvent.

Particularité :

Si une alarme incendie se déclenche, ne quitter la pièce qu'en cas de signes évidents d'incendie, car les poussières qui se dégagent d'un tir d'arme à feu, d'une grenade ou d'un EEI (engin explosif improvisé) peuvent accidentellement déclencher une alarme (l'assaillant peut aussi la déclencher volontairement).

Fiche d'observation, personnel établissement

(Source : Fascicule 3 PPMS national)

NOM / fonction de l'OBSERVATEUR

.....

AVANT le lancement de l'exercice PPMS

- ✓ Participer à la réunion explicative du directeur d'école ou du chef d'établissement.
- ✓ Revêtir un vêtement permettant d'être identifié comme observateur : un gilet (ou chasuble, ou brassard) différent de celui utilisé pour identifier les personnes ressources du PPMS (chefs de zones, chef de cellule de crise, ...).

PENDANT l'exercice PPMS

- ✓ Rester silencieux, ne pas poser de questions, ne pas faire de commentaires.
- ✓ Intervenir uniquement s'il y a un danger.
- ✓ Remplir la fiche d'observation au fur et à mesure.
- ✓ Noter, dans la colonne observation, tout ce qui pourra faciliter le retour d'expérience. Observer les lieux, les locaux, les délais, l'organisation, la circulation de l'information, la décision, la transmission des ordres, les actions mises en œuvre, le processus de retour à la normale
- ✓ Enrichir le débriefing avec des photos et vidéos est un plus (les images seront alors détruites après le retour d'expérience pour respecter la confidentialité des données).

APRÈS l'exercice PPMS

- ✓ Présenter ses observations de manière factuelle, concise, constructive et bienveillante. Tous les points, positifs comme négatifs, doivent être abordés.

Date	Zone observée	Heure	Scénario

	OUI	NON	NON TESTÉ	OBSERVATIONS
MODALITÉ D'ORGANISATION				
Cellule d'organisation	☐	☐	☐	
Facteurs aggravants	☐	☐	☐	
ALARME/FIN D'ALERTE				
L'alarme a été correctement choisie et entendue par tous	☐	☐	☐	
PPMS activé	☐	☐	☐	
PPMS désactivé	☐	☐	☐	
APPLICATION DES CONSIGNES GÉNÉRALES				
Cellule de crise activée	☐	☐	☐	
Alerte des autorités réalisée	☐	☐	☐	
Main courante tenue	☐	☐	☐	
Comptage effectué sans difficulté	☐	☐	☐	
Communication établie entre la cellule de crise et l'extérieur (familles, médias)	☐	☐	☐	
Respect des rôles assignés aux participants	☐	☐	☐	
MISE EN SÛRETÉ				
Posture(s) correctement mise(s) en œuvre	☐	☐	☐	
Information des personnes de l'établissement se trouvant à l'extérieur	☐	☐	☐	
Gestion du stress	☐	☐	☐	
Gestion de l'attente	☐	☐	☐	
Prise en charge des personnes nécessitant une attention particulière	☐	☐	☐	
MATÉRIEL UTILISÉ				
Matériel PPMS	☐	☐	☐	
Moyens de communication opérationnels	☐	☐	☐	
Toilettes/points d'eau accessibles	☐	☐	☐	
PPMS et documentation à jour	☐	☐	☐	
APPLICATION DES CONSIGNES PARTICULIÈRES				
Laboratoires/locaux techniques	☐	☐	☐	
Coupures des fluides	☐	☐	☐	
Coupure des ventilations	☐	☐	☐	
Réactions adaptées aux situations inattendues	☐	☐	☐	
Restauration	☐	☐	☐	
Standard/logé	☐	☐	☐	
Accueil des secours	☐	☐	☐	
Internat	☐	☐	☐	

Fiche d'observation simplifiée

NOM de l'OBSERVATEUR

.....

AVANT le lancement de l'exercice PPMS

- ✓ Participer à la réunion explicative du directeur d'école ou du chef d'établissement.
- ✓ Revêtir un vêtement permettant d'être identifié comme observateur : un gilet (ou chasuble, ou brassard) différent de celui utilisé pour identifier les personnes ressources du PPMS (chefs de zones, chef de cellule de crise, ...).

PENDANT l'exercice PPMS

- ✓ Rester silencieux, ne pas poser de questions, ne pas faire de commentaires.
- ✓ Intervenir uniquement s'il y a un danger.
- ✓ Remplir la fiche d'observation au fur et à mesure.
- ✓ Noter, dans la colonne observation, tout ce qui pourra faciliter le retour d'expérience. Observer les lieux, les locaux, les délais, l'organisation, la circulation de l'information, la décision, la transmission des ordres, les actions mises en œuvre, le processus de retour à la normale
- ✓ Enrichir le débriefing avec des photos et vidéos est un plus (les images seront alors détruites après le retour d'expérience pour respecter la confidentialité des données).

APRÈS l'exercice PPMS

- ✓ Présenter ses observations de manière factuelle, concise, constructive et bienveillante. Tous les points, positifs comme négatifs, doivent être abordés.

Date	Zone observée	Heure	Scénario

	OUI	NON	NON TESTÉ	OBSERVATIONS
MODALITÉ D'ORGANISATION				
Facteurs aggravants dans ma zone	☐	☐	☐	
ALARME/FIN D'ALERTE				
L'alarme a été correctement choisie et entendue par tous dans ma zone	☐	☐	☐	
PPMS activé	☐	☐	☐	Heure :
La fin d'alerte est entendue	☐	☐	☐	Heure :
APPLICATION DES CONSIGNES GÉNÉRALES				
Communication établie entre la Les personnes dans la zone et la cellule de crise	☐	☐	☐	
Respect des rôles assignés aux participants	☐	☐	☐	
MISE EN SÛRETÉ				
Posture(s) mise(s) en œuvre dans la zone : EVACUATION	☐	☐	☐	
Posture(s) mise(s) en œuvre dans la zone : MISE A L'ABRI SIMPLE	☐	☐	☐	
Posture(s) mise(s) en œuvre dans la zone : MISE A L'ABRI AMELIOREE	☐	☐	☐	
Posture(s) mise(s) en œuvre dans la zone : S'ÉCHAPPER	☐	☐	☐	
Posture(s) mise(s) en œuvre dans la zone : SE CACHER	☐	☐	☐	
Posture(s) mise(s) en œuvre dans la zone : SE BARRICADER	☐	☐	☐	
Information des personnes de l'établissement se trouvant à l'extérieur	☐	☐	☐	
Gestion du stress	☐	☐	☐	
Gestion de l'attente	☐	☐	☐	
Prise en charge des personnes nécessitant une attention particulière	☐	☐	☐	
MATÉRIEL UTILISÉ				
Matériel PPMS présent	☐	☐	☐	
Moyens de communication opérationnels	☐	☐	☐	
Toilettes/points d'eau accessibles	☐	☐	☐	
APPLICATION DES CONSIGNES PARTICULIÈRES				
Réactions adaptées aux situations inattendues	☐	☐	☐	